

Общество с ограниченной ответственностью «Докмед»
Юридический адрес: 426072, Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск,
проспект им. конструктора Калашникова М.Т., д. 11, к.2 помещ. 41-44;
ОГРН 1221800016833; ИНН: 1840114750, Л041-01129-18/00647944 от 17.04.2023 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Докмед»

Кондрахина Д.П.

«01» сентября 2026 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ООО «ДОКМЕД»

1. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Обществом с ограниченной ответственностью «Докмед» гражданам платных медицинских услуг.
2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
 - «договор» – договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;
 - «заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - «исполнитель» – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;
 - «платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;
 - «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.Понятия «медицинская организация» и «медицинская услуга» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
3. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
4. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителями в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее – лицензия).
5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.
7. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (если заказчик заказывает услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (если договор заключен в пользу третьего лица).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Общество с ограниченной ответственностью «Докмед» (далее – Исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. № 659, Порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, настоящими Правилами.
2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы.
3. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика в наглядной и доступной форме на информационном стенде по адресу: 426072, Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск, проспект им. конструктора Калашникова М.Т., д. 11, к.2 помещ. 41-44, а также на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» следующую информацию:
 - о видах и стоимости оказываемых Исполнителем медицинских услуг, условиях, порядке и форме предоставления и порядке оплаты;
 - о наименовании исполнителя, адресе места нахождения, адресе официального сайта, ОГРН, ИНН, КПП, сведения о регистрирующем органе;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (регистрационный номер, дата предоставления, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, наименование лицензирующего органа);
 - об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - режим работы исполнителя, график работы указанных специалистов;
 - стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
 - адреса и телефоны территориального органа Росздравнадзора, Роспотребнадзора и органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья;
 - об образце договора на предоставление платных медицинских услуг;
 - перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, и перечень предоставляемых льгот;
 - о порядке и способах направления обращений и жалоб, почтовый и электронный адрес для направления обращений.
4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.
5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется Договором, которым, наряду с настоящими Правилами, регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг.
7. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным перед потребителем (заказчиком) за исполнение условий заключенного Договора.
8. Услуги оказываются по ценам согласно Прейскуранту цен, утверждаемому Главным врачом или директором исполнителя. Прейскурант размещается в доступном для посетителей месте медицинском учреждении исполнителя, а также на сайте.

9. Сроки оказания медицинских услуг указываются в заключенном Договоре на основании сроков, установленных Прейскурантом цен, с учетом конкретных технических возможностей исполнителя и требований законодательства РФ.
10. При опоздании потребителя и (или) заказчика на приём более чем на 15 минут, для исключения ущемления прав других потребителей, исполнитель имеет право приостановить обслуживание потребителя в текущий момент и перенести время приёма на имеющееся свободное в течение этого или другого дня.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.
2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.
4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форму информацию: а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения; б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику также предоставляется в доступной форме следующая информация:
 - а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии);
 - б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (уровень профессионального образования, квалификация, стаж работы);
 - в) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, предполагаемых к применению, их стоимости, порядке и сроках применения;
 - г) о рисках возможных видов медицинского вмешательства и их последствиях.
6. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
7. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю по его требованию (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. Порядок заключения Договора на оказание платных медицинских услуг

1. Оформление Договора осуществляется на основании обращения потребителя и (или) заказчика и, в случаях, установленных законодательством РФ, предъявления им документов, удостоверяющих личность, документов, подтверждающих полномочия законного представителя потребителя или полномочия лица, заключающего договор от имени потребителя.
2. Договор составляется в письменной форме, в экземплярах по количеству сторон в договоре.
3. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, по требованию потребителя и (или) заказчика составляется твердая или приблизительная смета. Составление сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
4. Потребитель (заказчик) обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений. В противном случае исполнитель не может гарантировать качество предоставляемой услуги.
5. Информация о номере заказа, присвоенном в заключаемом с потребителем (заказчиком) Договоре, является конфиденциальной. Исполнитель не несет ответственности за последствия получения

информации третьими лицами о номере заказа, возникшие в результате намеренного или неосторожного разглашения ее потребителем (заказчиком).

6. Исполнение исполнителем своих обязательств по Договору подтверждается актом оказанных услуг, подписываемым сторонами. При отказе потребителя и (или) заказчика от подписания акта в нем делается соответствующая отметка.

5. Порядок расчетов

1. Потребитель и (или) заказчик обязан полностью оплачивать оказанные ему услуги путем внесения денежной суммы в кассу исполнителя, либо иным способом, предусмотренным действующим законодательством, Договором и настоящими Правилами.
2. При оплате Договора предусмотрен как наличный, так и безналичный расчет, в том числе с использованием банковских карт.
3. Подтверждением исполнения обязанности потребителя (заказчика) по оплате услуг по безналичному расчету является зачисление денежных средств на счет исполнителя.
4. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6. Льготы

1. Исполнителем могут устанавливаться скидки на определённые услуги в зависимости от проводимых акций и спецпредложений.
2. Размер и условия предоставления скидок утверждается приказом Главного врача или Директора и размещается на информационном стенде.
3. Исполнитель оставляет за собой право на предоставление иных видов скидок в порядке, утвержденном внутренним (локальным) актом.

7. Изменения условий Договора, расторжение Договора

1. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных Договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.
2. Срок проведения дополнительных исследований исчисляется с момента оформления дополнительного заказа и получения письменного согласия потребителя.
3. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения Договора от получения платных медицинских услуг Договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. В случае предварительной оплаты исполнитель возвращает уплаченную потребителем сумму за вычетом фактически понесенных расходов в срок не позднее 10 рабочих дней со дня получения требования о возврате.

8. Ответственность сторон

1. В случае невозможности выполнения исполнителем заказанных услуг по техническим или иным объективным причинам, существенного нарушения сроков оказания услуг, указанных в Договоре, потребитель и (или) заказчик имеет право по своему выбору:
 - отказаться от исполнения услуг по заключенному Договору, в части касающейся нарушения обязательств исполнителя, и потребовать в этой части возврата уплаченной суммы;
 - сделать заказ повторно или переоформить Договор с зачетом внесенных денежных средств.
2. Возврат и зачет денежных средств осуществляется в срок не позднее 10 рабочих дней со дня предъявления письменного требования по документу, удостоверяющему личность потребителя и (или) заказчика с предоставлением заключенного Договора и кассового чека.
3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы.
4. В необходимых случаях документы, удостоверяющие личность, представляемые потребителем и (или) заказчиком, проверяются исполнителем на подлинность и действительность по внешним признакам с разумной тщательностью. Исполнитель не несет ответственности за последствия возможной

фальсификации документов, удостоверяющих личность и/или указание потребителем и(или) заказчиком иных недостоверных сведений.

5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
6. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет директор ООО «Докмед».

9. Иные условия

1. Сведения о потребителе (заказчике), факте обращения за медицинской помощью, диагнозе и иные сведения о состоянии здоровья и частной жизни лица (персональные данные), полученные в результате обследования и лечения в связи с оказанием исполнителем медицинских услуг, относятся к категории врачебной тайны и не подлежат разглашению третьим лицам, кроме случаев, установленных действующим законодательством РФ.
2. Обработка персональных данных потребителя и (или) заказчика осуществляется с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно в целях надлежащего исполнения заключенного с потребителем и (или) заказчиком Договора.
3. Обработка специальных категорий персональных данных (сведений о состоянии здоровья) осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом «О персональных данных» в связи с оказанием медицинской помощи.

10. Разрешение претензий

1. Все разногласия сторон Договора на оказание платных медицинских услуг решаются путем переговоров, при предъявлении потребителем и (или) заказчиком оригинала заключенного с исполнителем Договора на предоставление платных медицинских услуг либо иных идентифицирующих потребителя и (или) заказчика данных.
2. Каждая поступившая претензия потребителя и (или) заказчика рассматривается администрацией исполнителя в сроки, установленные законом «О защите прав потребителя», после чего потребителю и (или) заказчику дается ответ в письменной форме по адресу, указанному в обращении.
3. При необходимости на основании обращения исполнитель в течение 10 (Десяти) дней даёт предварительный ответ, в котором оповещает потребителя и (или) заказчика о необходимости проведения заседания врачебной комиссии и дате её проведения. Врачебная комиссия с учётом результатов протокола врачебного консилиума выносит обоснованное решение, которое в течение 3 (трёх) дней оформляется в виде протокола врачебной комиссии. На основании протокола врачебной комиссии ответственное лицо исполнителя за работу с обращениями граждан в течение 20 (Двадцати) дней оформляет окончательный ответ на обращение и доводит его до сведения потребителя и (или) заказчика. В случае несогласия с ответом, потребитель и (или) заказчик вправе оспорить его в суде.
4. Требования к письменному обращению потребителя и (или) заказчика определяются ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Потребитель и (или) заказчик в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае, если в письменном обращении не указана фамилия потребителя и (или) заказчика, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.
5. Лично обратиться к руководству ООО «Докмед» можно в приемные часы директора. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.